	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Svrha dokumenta: Propisati Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice

Primjena dokumenta: Djelatnici sektora Poslovanja s građanstvom

Vlasnik dokumenta	Sektor/stožerni odjel	Datum slanja pregledavatelju
Lidija Cerovčec Vresk	Upravljanje mrežom	06.04.2020.


Pregledatelj(i) dokumenta	Sektor/stožerni odjel	Datum pregleda
Vesna Crnek	Poslovanje s građanstvom	08.04.2020.
Mario Hogge	Kartični operativni poslovi i tehnička podrška	10.04.2020.
Saša Vitez	Usklađenje i SPNIFT	10.04.2020.

Odobravatelj(i) dokumenta (funkcija/radno mjesto/odbor)	Datum odobrenja
Uprava	16.04.2020.

Usvojio (odbor)	Datum usvajanja
-	

Distribucijska lista (sektor/stožerni odjel/odbor...)	Datum distribucije
Djelatnici sektora Poslovanja s građanstvom	30.04.2020.

Datum primjene: od 10.07.2020.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Povijest izmjena u dokumentu

Verzija	Datum	Opis izmjena
1.0	01.09.2012.	Prva verzija dokumenta
1.1.	24.06.2013.	Promjena članka 10. Zaštita kartice - gubitak ili krađa kartice
2.0.	01.09.2014.	Promjena članka 3; 4; 6;
2.1.	01.01.2015.	Promjene članka 1; 2; 3; 4; 7
2.2.	25.05.2018.	Dodaje se točka 14. (Vezano uz zaštitu osobnih podataka)
3.0.	10.07.2020.	Ažuriranje Općih uvjeta sukladno Uvjetima i sukladno Zakonu o platnom prometu

Datum
primjene:
10.07.2020.


Referenca broj:
OUPG-1/07/20

Upravljanje mrežom
SAMO ZA INTERNU UPORABU

Datum
primjene:
10.07.2020.

stranica 4 od 18

Datum
primjene:
10.07.2020.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

3. ROK VAŽENJA I OBNAVLJANJE KARTICE

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a Kartica se izdaje s početnim rokom važenja od ~~jedne~~ tri godine. Kartica se automatski, bez posebnog Zahtjeva korisnika obnavlja na rok od ~~dvije~~ tri godine uz uvjete da Kartica nije blokirana, da nije zatvoren tekući račun, da nije zatražen Otkaz kartice i da Osnovni korisnik uredno ispunjava svoje obveze.

Obnovljena Kartica izdaje se Korisniku u mjesecu isteka roka valjanosti postojeće Kartice. Ako Korisnik ne primi novu Karticu prije isteka roka važenja postojeće Kartice, dužan je o tome obavijestiti Banku.

Kod obnove kartice koja prije nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja Banka Korisniku izdaje novu karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ako Korisnik ne želi karticu s beskontaktnom funkcionalnošću dužan je o tome obavijestiti Banku dva mjeseca prije isteka kartice.

Ako je zahtjev za izdavanje Kartice, koja ne podržava beskontaktnu funkcionalnost, podnesen Banci nakon tog roka, Korisnik snosi trošak izdavanja kartice.

Isteklu Karticu Korisnik mora prerezati i baciti. Korisnik Kartice je odgovoran za sve eventualne troškove učinjene isteklim Karticama.

Iznos odobrenog **kreditnog** limita Banka može naknadno smanjiti, povećati ili ukinuti na osnovi vlastite profesionalne procjene promjene kreditne sposobnosti korisnika (primjerice, ali ne isključivo, zbog izostanka ili smanjenja visine redovnih mjesečnih priljeva na račun Korisnika u Banci, neurednosti poslovanja s Bankom), u slučaju ovrhe po računima Korisnika, te u slučaju prijevarnog postupanja, odnosno kršenja bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta.

O promjeni ili prestanku odobrenog limita Osnovni korisnik će se prethodno obavijestiti putem Obavijesti.

4. KORIŠTENJE KARTICE


Kartica se koristi za:

- plaćanje roba i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima s oznakom MasterCard na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvu
- isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima s oznakom MasterCard u zemlji i inozemstvu
- bezgotovinsko plaćanje za kupnju roba i usluga putem Interneta
- obavljanje ostalih dozvoljenih usluga u zemlji i inozemstvu u skladu s domaćim i međunarodnim propisima

Suglasnost za izvršenje platne transakcije korištenjem Kreditne kartice, Korisnik kreditne kartice daje prije izvršenja transakcije, na jedan od sljedećih načina:

- uručanjem ili prinošenjem kartice na isplatnom mjestu radi podizanja gotovog novca i potpisivanjem potvrde o transakciji podizanja gotovog novca putem EFTPOS uređaja na isplatnom mjestu, odnosno unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj koji to traži
- uručanjem ili prinošenjem kartice prodajnom mjestu radi plaćanja roba i/ili usluga i potpisivanjem potvrde o transakciji generirane iz EFTPOS uređaja, odnosno unošenjem PIN-a u EFTPOS uređaj koji to traži
- umetanjem kartice u bankomat i unošenjem PIN-a u bankomat

Datum
primjene:
10.07.2020.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Vrijeme primitka naloga za plaćanje definirano je Terminskim planom izvršenja platnih transakcija.

Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti.

Banka ugovara s Osnovnim korisnikom kreditni limit kao ukupno dopušten iznos potrošnje svih Kartica izdanih po kreditnom računu u okviru jednog obračunskog razdoblja.

Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživ iznos kreditnog limita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima, za sve iznose podizanja gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima, te za **iznos obračunatih naknada, za gotovinske isplate na bankomatima Banke kamata i ostalih troškova nastalih korištenjem kartice.** Podmirenjem obveza po kreditnom računu obnavlja se raspoloživ kreditni limit.

Osnovni i Dodatni korisnici raspolažu sredstvima do visine odobrenog kreditnog limita, a u granicama dnevnih limita. Maksimalni dnevni limit određuje Banka kako slijedi:

- ~~• dnevno ograničenje isplate gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima u zemlji i inozemstvu putem Kartice iznosi 10% od odobrenog ukupnog limita potrošnje~~
- ~~• dnevno ograničenje plaćanja na EFT POS terminalima u zemlji i inozemstvu putem Kartice iznosi 100% od odobrenog ukupnog limita potrošnje~~
- ~~• ukupan dnevni broj transakcija podizanja gotovine na bankomatima i upotrebe Kartice na EFT POS uređajima ograničen je na najviše 15 transakcija (ATM – 5 transakcija, POS – 10 transakcija)~~
- za kreditni limit do 9.000,00 kn
 - ATM dnevni 2.000,00 kn
 - POS dnevni 7.000,00 kn
 - Ukupni dnevni 7.000,00 kn
- za kreditni limit iznad 9.000,00 kn
 - ATM dnevni 2.000,00 kn
 - POS dnevni 10.000,00 kn
 - Ukupni dnevni 10.000,00 kn
- limiti broja transakcija po MasterCard kartici
 - ATM dnevni – 5 transakcija
 - POS dnevni – 10 transakcija
 - Ukupno dnevno – 15 transakcija

Osnovni Korisnik kartice snosi sav rizik, materijalnu i kaznenu odgovornost za zlonamjerno i neovlašteno korištenje Kartice, kako svoje, tako i Kartice Dodatnog korisnika.


5. OBRAČUN I NAPLATA

Osnovni korisnik Kartice mjesečno plaća određeni postotak od ukupno učinjenih troškova prema izabranom modelu otplate, a koji je definiran Ugovorom o MasterCard standard kartici.

Banka će svakog zadnjeg dana u mjesecu izvršiti obračun troška na temelju ugovorenog modela otplate, obračun kamata i naknada i izraditi Obavijest o učinjenim troškovima po Kartici, te istu dostaviti poštom ili e-mailom na adresu navedenu na **Zahtjevu Pristupnici.**

Datum dospjeća obračunatog troška, redovne kamate i naknade za gotovinske isplate **na bankomatima Banke** je svakog desetog u mjesecu. ~~Ukoliko je datum dospjeća neradni dan, datumom dospjeća smatra se prvi sljedeći radni dan.~~

Datum
primjene:
10.07.2020.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

~~Ukoliko su s datumom dospelja dospjele obveze podmirene u visini otplatne kvote manje od 100% na ostatak duga, Banka obračunava i naplaćuje redovnu kamatu. Redovna kamata obračunava se na iznos preostalog duga iz prethodnog obračunskog razdoblja, sve do konačne otplate kredita.~~

Redovna kamata na revolving kredit promjenjiva je, a obračunava se proporcionalnom metodom uzimajući u obzir kalendarski broj dana u mjesecu i kalendarski broj dana u godini i naplaćuje sukladno Odluci o visini kamatnih stopa Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe i sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa i naknada u poslovanju s građanstvom.

Redovna kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita iz prethodno obračunatog razdoblja od datuma valute do konačne otplate revolving kredita.

Redovna kamata ~~je promjenjiva, te se~~ sastoji se od zbroja fiksnog i varijabilnog dijela, ~~a obračunava se i naplaćuje sukladno Odluci o visini kamatnih stopa Banke Kovanice d. d. za fizičke osobe koja je dostupna u poslovnica Banke ili na internet stranicama iste.~~ Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv sve do konačne otplate kredita. Varijabilni dio kamatne stope je promjenjiv u ovisnosti o kretanju **šestomjesečnog NRS1 za HRK** (Nacionalna referentna stopa) koju na temelju podataka HNB-a periodično izračunava, utvrđuje i objavljuje Hrvatska udruga banaka na stranicama www.hub.hr.

NRS predstavlja prosječni trošak izvora sredstava hrvatskog bankarskog sektora s obzirom na određeni protekli period, vrstu izvora i relevantnu valutu. Banka na kreditni limit primjenjuje jednu od NRS-a za kune u skladu s Metodologijom promjene kamatnih stopa i naknada u poslovanju s građanima koja je objavljena na internet stranicama Banke www.kovanica.hr.

Redovito usklađivanje redovne kamatne stope s promjenom **šestomjesečnog NRS1 za HRK** se obavlja polugodišnje i to na dan 01. siječnja i 01. srpnja svake godine (obračunska godina) primjenom **šestomjesečnog NRS1 za valutu HRK** ~~jedne od Nacionalnih referentnih stopa prosječnog troška financiranja hrvatskog bankovnog sektora za valutu HRK~~ koja je važeća na dan 01. prosinca prethodne obračunske godine (primjena kamatne stope od 01. siječnja), odnosno koja je važeća na dan 01. lipnja obračunske godine (primjena kamatne stope od 01. srpnja) prema objavi Hrvatske udruge banaka.

~~Ukoliko~~ Ako izostane gore navedeni parametar indeksiranja NRS odnosno u slučaju nemogućnosti usklađivanja redovne kamatne stope od strane Banke zbog promjene metodologije ili načina izračuna i objave NRS-a, Banka ima pravo primijeniti jedan od drugih važećih parametara predviđenih zakonom odnosno izmijeniti način usklađivanja.

~~Redovna kamata se obračunava primjenom proporcionalne metode uzimajući u obzir kalendarski broj dana u mjesecu i kalendarski broj dana u godini.~~


~~Efektivna kamatna stopa koja iskazuje ukupan trošak revolving kredita jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.~~

Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojom se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak revolving kredita tj. kreditnog limita. Informaciju o visini efektivne kamatne stope Banka će Korisniku uručiti prije sklapanja ugovora kao informativni obrazac, te konačni izračun efektivne kamatne stope u trenutku otvaranja računa revolving kredita. Efektivna kamatna stopa izračunava se pod pretpostavkom da je maksimalni iznos kreditnog limita povučen odjednom u cijelosti.

Obračun zatezne kamate na dospjele, a nepodmirene obveze vrši se ~~dnevno~~ po stopi zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva sukladno zakonskim propisima.

Datum
primjene:
10.07.2020.

Referenca broj:
OUPG-1/07/20

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

9. REKLAMACIJE

~~Korisnik Kartice za sve reklamacije vezane uz Karticu i kartično poslovanje rješava pisanom prijavom Banci koju dostavlja na jedan od sljedećih načina:~~

- ~~• dostava u poslovnicu Banke~~
- ~~• poštom na unaprijed navedenu adresu Banke~~
- ~~• putem e-maila: ict@kovanica.hr~~

~~Ukoliko se reklamacija odnosi na obračun učinjenih troškova po Kartici tada je Korisnik dužan uz pisanu prijavu predložiti i dokumentaciju o učinjenim troškovima.~~

~~Rok za podnošenje reklamacija koje proizlaze zbog obračuna iz Obavijesti o učinjenim troškovima je 15 dana od datuma Obavijesti o učinjenim troškovima.~~

~~Reklamacija troška plaćenog Karticom ne oslobađa Korisnika kartice obveze plaćanja tog troška. Korisnik ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija opravdana. Za neopravdanu reklamaciju Banka Osnovnom korisniku naplaćuje naknadu za neopravdano osporavanu transakciju sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d.~~

Klijent mora bez odgode provjeriti točnost i potpunost obavijesti o učinjenim troškovima, ostale obračune, obavijesti o izvršenju naloga i ostala bankovna priopćenja te bez odgode, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja i/ili odobrenja računa, podnijeti eventualne prigovore pismenim putem i dostaviti ih na adresu sjedišta Banke, Banka Kovanica d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin ili na neki od sljedećih načina:

- osobno u najbližu poslovnicu Banke
- e-mailom kovanica@kovanica.hr

Prigovor minimalno treba sadržavati:


- osobne podatke klijenta
- detaljan opis događaja/situacije ili okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo, te dokaz osnovanosti prigovora
- adresu za dostavu odgovora

Banka ne odgovara na anonimne prigovore.

Korisnik računa može uputiti i pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.

Ako Korisnika nije zadovoljan konačnim rješenjem prigovora iz područja platnog prometa, može se obratiti Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa: www.hgk.hr, kao tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova te je Banka dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja potrošač pokrenuo pred navedenim tijelom.

Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Neautorizirane platne transakcije

U slučaju prigovora platitelja zbog neautorizirane platne transakcije, Banka će vratiti platitelju iznos te platne transakcije, sve naknade plaćene u vezi s neautoriziranom platnom transakcijom, te pripadajuće kamate odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnoga dana nakon zaprimanja prigovora.

Banka nije dužna postupiti po gornjoj odredbi ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.

Ako Banka naknadno kroz reklamacijski postupak utvrdi da je Korisnik djelovao prijevarno i da je reklamacija bila neosnovana, Banka će potraživanje od Korisnika ostvariti direktnim terećenjem njegovog transakcijskog računa.

Korisnik u cijelosti odgovara za izvršenje neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više obveza u vezi s platnim instrumentima i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama ili neispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.

Banka nije u obvezi vratiti iznos neautorizirane transakcije ako Korisnik o istome nije odmah a najkasnije u roku od 13 mjeseci dana od dana izvršenja platne transakcije obavijestio Banku.

Neizvršene, neuredno izvršenje i platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem


Banka ne odgovara za iznos neizvršene, nepravilno izvršene ili neodobrene platne transakcije, za naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije, ili nepravilno izvršenje platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije, posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla ili usprkos svim nastojanjima ne uspije utjecati,
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije ili nepravilno izvršenje platne transakcije, odnosno neizvršenje platne transakcije posljedica obveze Banke koja proizlazi iz za Banku obvezujućih propisa,
- ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posljedica prijevare Korisnika računa, ili ako Korisnik računa slučajno ili zbog nemara nije ispunio svoje obveze u svezi s platnim instrumentom,
- ako je Banka izvršila neodobrenu platnu transakciju, nepravilno izvršila platnu transakciju ili nije izvršila platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog platnog naloga koji je Banci predao Korisnik računa,
- ako Korisnik računa nije odmah bez odgode obavijestio Banku o neizvršenju, nepravilnom izvršenju ili izvršenju neodobrene platne transakcije kad je utvrdio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana neizvršenja, terećenja odnosno odobrenja računa.

Autorizirane platne transakcije

U slučaju autorizirane platne transakcije koju je inicirao primatelj plaćanja ili su inicirane preko primatelja plaćanja Korisnik ima pravo na povrat u roku 8 tjedana od datuma terećenja, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Suglasnost za izvršenje u vrijeme kad je dana nije dana za točan iznos platne transakcije
- Iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik mogao razumno očekivati uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva za povrat novčanih sredstava Banka će:

- Vratiti puni iznos platne transakcije ili
- Dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak alternativnog rješavanja sporova.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke, te primjenu prava Republike Hrvatske.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga kupljenih, odnosno plaćenih Karticom. Reklamacije u svezi robe i usluga Korisnik kartice rješava s prodajnim mjestom. Bez obzira na vrstu reklamacije, Korisnik kartice je obavezan podmiriti dugovanje prema Banci učinjeno Karticom.

10. ZAŠTITA KARTICE - GUBITAK ILI KRAĐA KARTICE

Korisnik Kartice dužan je odmah nakon primitka Kartice, te pripadajućeg PIN-a, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio da u posjed Kartice i/ili PIN-a dođu treće osobe.

Korisnik kartice dužan je čuvati s najvećom pažnjom karticu i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan potpisati Karticu odmah po primitku, uništiti obavijest o PIN-u, te prilikom korištenja Kartice ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga.


Gubitak, krađu ili zlouporabu Kartice Korisnik je dužan bez odgode prijaviti Banci i zatražiti blokadu Kartice pozivom na broj telefona ~~+385 42 403 405 radnim danom od 08:00 do 16:00 sati ili broj telefona MBU centra +385 1 4803 699 ili na 062 600 699~~; 060/403 403 (cijena poziva: 2,33 kn/min iz fiksnih i 3,58 kn/min iz mobilnih mreža; HT d.d. Savska 32, Zagreb tel: 0800 1234, u toku radnog vremena, a nakon 16h pozivi se preusmjeravaju direktno u EGCP). Telefonsku obavijest o gubitku ili krađi Korisnik je obavezan odmah potvrditi i pismeno.

U slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije koja je posljedica korištenja izgubljene ili ukradene kartice ili druge zlouporabe kartice, Korisnik snosi troškove i štetu koji su nastali takvim korištenjem kartice do trenutka kada je Banku obavijestio o gubitku, krađi odnosno zlouporabi kartice, i to do iznosa od 375,00 kuna, osim ako:

- gubitak, krađu ili zlouporabu kartice nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane transakcije
- ako je neautorizirana transakcija posljedica radnje ili propusta Banke
- ako Banka nije osigurala odgovarajuća sredstva za svakodobno obavješćivanje o gubitku, krađi ili zlouporabi kartice, u skladu sa zakonom
- ako Banka za izvršenje transakcije nije zahtijevala pouzdanu autentifikaciju
- ako banka primatelja plaćanja nije primijenila traženu pouzdanu autentifikaciju

Korisnik kartice odgovara u cijelosti ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije koristio Karticu u skladu s Općim uvjetima, ili ako nije bez odgađanja obavijestio Banku o gubitku, krađi ili zlouporabi kartice ili njenom neovlaštenom korištenju, ili ako nije odmah po primitku kartice poduzeo sve razumne mjere (uključujući mjere propisane Općim uvjetima) za zaštitu personaliziranih sigurnosnih vjerodajnica kartice.

~~Ukoliko~~ Ako korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, istu ne smije koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci. Troškove učinjene pronađenom nevažećom Karticom snosi Osnovni korisnik kartice.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Korisniku kartice izdati zamjensku Karticu. Trošak izdavanja zamjenske Kartice, koji je definiran Odlukom o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. snosi Osnovni korisnik.

Banka je ovlaštena blokirati Karticu:

- iz sigurnosnih razloga
- u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice
- u slučaju korištenja Kartice s namjerom prijevare
- u slučaju prijave krađe ili gubitka Kartice
- u slučaju ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN
- u slučaju ~~blokada mastercard kreditnog računa zbog~~ nepodmirenja obračunatih troškova ili nepodmirenja bilo koje druge obveze prema Banci
- u slučaju smrti Korisnika kartice
- u slučajevima koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja
- ako se Korisnik kartice ne pridržava odredbi zaključenog Ugovora i Općih uvjeta, te pozitivnih propisa

11. AKTIVIRANJE INSTRUMENATA OSIGURANJA

Za sve tražbine Banke iz Ugovora i u svezi Ugovora o MasterCard standard kreditu, odnosno za sve dugovanje u svezi korištenja Kartica odgovara Osnovni korisnik kartice, te s njim solidarno odgovaraju jamci platci i druge osobe koje su pristupile Ugovoru u svojstvu jamaca plataca. Ako Osnovni korisnik ne podmiruje dospelje obveze, Banka Osnovnog korisnika i jamca platca o nenaplaćenom dospelom iznosu može obavijestiti slanjem opomene i opomene pred tužbu na adresu iz Pristupnice.

Slanjem druge opomene ~~pred tužbu~~ Banka će blokirati ~~račun~~ karticu i onemogućiti pravo korištenja Kartica.

~~Ukoliko~~ Ako se po prestanku prava korištenja Kartica ne podmiri neplaćeni dospjeli dug, te u slučaju nemogućnosti naplate s računa koje Osnovni korisnik ima u Banci, Banka je bez daljnje suglasnosti i odobrenja Korisnika ovlaštena aktivirati primljene instrumente osiguranja plaćanja, te pokrenuti sudski postupak naplate.


12. OTKAZ UGOVORA I PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili istekom roka na koji je ugovoren ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza iz bilo kojeg razloga Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.

Redovan otkaz

Korisnik može u bilo kojem trenutku u pisanoj formi otkazati Ugovor uz otkazni rok od 1 (slovima: jednog) mjeseca. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i Dodatnom korisniku.

Korisnik je obavezan u roku od 60 dana prije isteka valjanosti Kartice banci dostaviti informaciju ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, u protivnom će Kartica biti izrađena.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Banka može otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od najmanje 2 (dva) mjeseca. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Korisniku na jasan i razumljiv način, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Korisnika.

U slučaju otkaza Ugovora, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora nastale do dana otkaza Ugovora.

Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika, odnosno primitkom zahtjeva za otkaz Ugovora u Banci.

Osim na prethodno navedene načine, Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno pisanim putem raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.

~~Kartica je vlasništvo Banke i na pisani zahtjev Banke Osnovni korisnik kartice je obavezan Osnovnu i Dodatne kartice odmah prerezane vratiti Banci. Slanjem pisanog zahtjeva Banke za povratom Kartice/e Banka otkazuje Ugovor čime prestaje pravo korištenja Kartice/a.~~

~~Osnovni korisnik može u svakom trenutku otkazati korištenje Kartice pisanom izjavom i vraćanjem prerezane Kartice Banci. U slučaju otkaza od strane Osnovnog korisnika, Osnovni korisnik je dužan bez odgađanja podmiriti cjelokupni iznos dugovanja po Kartici, uvećan za iznos redovne i eventualne zatezne kamate, te troškova i naknada.~~

~~Prestankom Ugovora i prava korištenja Osnovne kartice, prestaje i pravo na korištenje Dodatne kartice.~~

Otkazom Ugovora, odnosno prava korištenja Kartice bilo od strane Banke ili Osnovnog korisnika ne prestaje odgovornost za dugovanje nastalo za vrijeme trajanja kreditnog odnosa.


Osnovni korisnik također prihvaća da osiguranja tražbina Banke vrijede i nakon uskrate prava korištenja i opoziva kartice, sve do njihovog podmirenja u cijelosti.

Izvanredni otkaz

Banka Korisniku može otkazati Ugovor bez otkaznog roka u sljedećim slučajevima:

- kada Korisnik krši odredbe ovog Ugovora i Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom;
- u slučaju nepodmirenja redovnih naknada i troškova nastalih vođenjem računa i provođenjem platnih transakcija kao i obveza po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;
- ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik i da Korisnik neće ispuniti obveze;
- ako je prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite podatke;
- na zahtjev zakonodavca ili nadzornog tijela;
- ako Korisnik svojim poslovanjem narušava ugled Banke;
- ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva

Osnovni korisnik kartice ima pravo na odustanak od Ugovora bez navođenja razloga u roku od četrnaest (14) dana od dana zaključenja Ugovora. Osnovni korisnik kartice dužan je o odustanku pismeno obavijestiti Banku. U tom slučaju osnovni korisnik kartice je dužan platiti Banci sve troškove učinjene karticama te sve pripadajuće naknade i kamate u roku od trideset (30) dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

13. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

Banka zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke.

O izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta Banka obavještava Osnovnog korisnika putem Obavijesti o učinjenim troškovima, u poslovnicama Banke, **na web stranici Banke**, putem ~~internet~~ **online** bankarstva ili drugim kanalima komunikacije ~~najmanje 15 dana~~ **dva mjeseca** prije početka primjene tih izmjena i dopuna.

Smatra se da je Osnovni korisnik suglasan s izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Ako Osnovni korisnik Kartice nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati ugovor. Izjavu o otkazu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanom obliku na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjena.

Ako Osnovni korisnik Kartice ne prihvati izmjene Općih uvjeta, Osnovni korisnik je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem osnovne i dodatnih Kartica, te iste odmah vratiti Banci.


14. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika upravljanja osobnim podacima temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata-potrošača, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacija, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem javnih informacija dostupnih na www.kovanica.hr i u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin | Tel. (042) 403 408 | e-mail zop@kovanica.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavještuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice za fizičke osobe	Verzija: 3.0.	Datum primjene: 10.07.2020.
Referenca broj: OUPG-1/07/20			

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent- Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

15. ZAVŠNE ODREDBE

Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od **10. srpnja 2020.** godine kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard standard kartice od **25.05.2018.** godine.

Na Ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske, a za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim rješava sud mjesno nadležan za Banku.

Ako neke od odredbi Općih uvjeta dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune Općih uvjeta.