

## **OPĆI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA BUSINESS DEBIT CARD BANKE KOVANICE D.D. ZA POSLOVNE SUBJEKTE**

**(u daljnjem tekstu: Opći uvjeti)**

### **I. Uvodne odredbe**

Pojedini pojmovi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

1. Banka – izdavatelj Općih uvjeta je Banka Kovanica d.d., registrirana pri Trgovačkom sudu u Varaždinu, sa sjedištem u Varaždinu, Petra Preradovića 29, OIB: 33039197637, transakcijski račun: HR094133006101111116, BIC CODE: SKOV HR 22, internetska stranica: [www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr), info telefon: 042/403-403, e-mail: [kovanica@kovanica.hr](mailto:kovanica@kovanica.hr).

Popis poslovnica Banke zajedno s adresama za komuniciranje nalaze se na internet stranici Banke ([www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr)) ili u poslovnim prostorima Banke namijenjenim za poslovanje s Korisnicima.

Banka je kreditna institucija koja posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke (dalje u tekstu: HNB) koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke te se Banka nalazi na popisu kreditnih institucija objavljenih na internetskoj stranici HNB-a ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)).

Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem upisa: 070047926.

2. Akti Banke – u smislu odredbi Općih uvjeta jesu svi dokumenti i odluke što ih po propisanoj proceduri donose ovlaštena tijela Banke i koja su Klijentu dostupna putem pojedinih distributivnih kanala, a uređuju prava, ovlasti i obveze Klijenta i svih ostalih osoba koje preuzimaju prava i obveze prema Banci kao i Banke same (primjerice: Posebni opći uvjeti, Odluke o naknadama za usluge i proizvode i tome sl.).

3. Poslovni subjekt – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.) te fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti.

4. Zakonski zastupnik – osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog subjekta kojoj je ovlast za zastupanje dana zakonom.

5. Klijent – Klijentom se za potrebe ovih Općih uvjeta smatra Poslovni subjekt koji je s Bankom zaključio Okvirni ugovor o platnim uslugama.

6. Račun – transakcijski račun Klijenta otvoren u Banci, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u domaćoj i stranoj valuti kao i u druge svrhe vezane uz platno-prometne usluge uz koji je izdana Kartica.

7. Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata.

8. Kartica – Business Debit Card koja Korisniku omogućuje raspolaganje sredstvima s Računa na bankomatima, EFT-POS terminalima i internetu u visini raspoloživih sredstava na Računu.

9. Opći uvjeti – ovi Opći uvjeti izdavanja i korištenja Business Debit Card Banke Kovanice d.d. za Poslovne subjekte.

10. Zahtjev – Zahtjev za izdavanje Business Debit Card.

11. Podnositelj zahtjeva – Klijent koji predajom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva od Banke traži izdavanje Kartice.

12. Ugovor – Ugovor o korištenju Business Debit Card.

13. Korisnik – Poslovni subjekt kojem je Banka izdala jednu ili više Kartica. Korisnikom može postati Poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren Račun.

14. Ovlašteni korisnik – fizička osoba koju je Zakonski zastupnik Korisnika ovlastio za korištenje Kartice sukladno Zahtjevu i čije ime je otisnuto na Kartici.

15. Broj kartice – broj od 16 znamenki naveden na Kartici, a temeljem kojeg se identificiraju transakcije nastale korištenjem Kartice

16. PIN – osobni identifikacijski broj koji se dodjeljuje uz Karticu i služi za identifikaciju Ovlaštenog korisnika.

17. Bankomat – uređaj za automatsku isplatu gotovine s Računa.

18. EFT-POS terminal – elektronički uređaj na prodajnom mjestu za provođenje platne transakcije putem Kartice

19. Dnevni limiti – ukupni dnevno dozvoljeni iznos isplate gotovine po Kartici i ukupno dnevno dozvoljeni iznos plaćanja na prodajnim mjestima po Kartici.

20. Referentni tečaj – tečaj definiran od kartične platne sheme

21. Zahtjev za promjenu statusa – Zahtjev za promjenu statusa i uvjeta Business Debit Card.

22. Personalizirana sigurnosna vjerodajnica – personalizirana obilježja koje Banka daje Korisniku u svrhu autentifikacije (troznamenasti kontrolni broj otisnut na kartici, PIN, jednokratna zaporka kod korištenja 3D usluge sigurnog plaćanja).

23. 3D usluga sigurnog plaćanja- usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem 3D usluge sigurnog plaćanja (3D Secure usluga).

24. Radni dan – je radni dan (dani osim subote, nedjelje, državnog praznika odnosno blagdana) na koji posluje platitelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja te svi ostali sudionici u platnoj transakciji kako bi se platna transakcija mogla izvršiti.

25. Kartična platna shema - skup funkcija, procedura, postupaka, pravila i uređaja koji imatelju platne kartice omogućuju izvršenje platne transakcije i/ili podizanje gotovog novca kod pružatelja platnih usluga;

26. Službena valuta u Republici Hrvatskoj - sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske objavljenoj dana 22.07.2022. godine u Narodnim novinama br. 85/2022, euro postaje službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj na dan 01.01.2023.

## II. Opće odredbe

2.1. U odnosu na Opće uvjete poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata ovi Opći uvjeti smatraju se posebnima, a reguliraju prava i obveze Korisnika i Ovlaštenog korisnika u korištenju Kartice te prava i obveze Banke u pružanju usluga vezanih uz Karticu. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom na Zahtjevu izjavljuju da su pročitale Opće uvjete, da pristaju na njihovu primjenu i da prihvaćaju sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.

2.2. Ovi Opći uvjeti zajedno sa Zahtjevom čine Ugovor.

2.3. U slučaju da pojedina pitanja nisu uređena ovim Općim uvjetima i u slučaju kolizije Ugovora i drugih Akata Banke, primarno se primjenjuju odredbe Ugovora, zatim Ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa pa Opći uvjeti poslovanja po transakcijskim računima poslovnih subjekata te naposljetku ostali Akti Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije.

## III. Postupak izdavanja Kartice i PINa

3.1. Podnositelj zahtjeva ugovara korištenje Kartice podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva u kojem imenuje Ovlaštene korisnike i njihove ovlasti. U Zahtjevu Podnositelj zahtjeva može pojedinom Ovlaštenom korisniku uskratiti mogućnost podizanja gotovine ili plaćanja na prodajnim mjestima.

3.2. Sve osobe navedene na Zahtjevu svojim potpisom potvrđuju točnost navedenih podataka. Zakonski zastupnik svojim potpisom i ovjerom jamči za davanje ovlaštenja Ovlaštenim korisnicima na vlastitu odgovornost. Podnositelj zahtjeva dozvoljava Banci da provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu, kao i da prikupi dodatne informacije.

3.3. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju izdavanja Kartice, bez obaveze da Podnositelju zahtjeva obrazloži svoju odluku.

3.4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Opći uvjeti, kao i Zahtjev uz uvjet da je potpisan od strane Podnositelja zahtjeva te odobren od strane Banke čine sadržaj Ugovora.

3.5. Ovlašteni korisnik je jedini koji može koristiti Karticu.

3.6. Kartica glasi na ime Korisnika i Ovlaštenog korisnika, neprenosiva je i smije je koristiti isključivo Ovlašteni korisnik.

3.7. Banka Ovlaštenom korisniku izdaje PIN, tajni identifikacijski broj poznat isključivo Ovlaštenom korisniku.

3.8. Banka izdaje karticu sa beskontaktnom funkcionalnošću te takve kartice imaju pripadajuću oznaku beskontaktnog plaćanja. Beskontaktna funkcija kartice se aktivira nakon prve uspješno provedene transakcije umetanjem kartice u čip čitač i potvrdom PIN-a na prodajnom mjestu ili unosom PIN-a na bankomatu. Ukoliko Korisnik ne želi imati tu mogućnost, može zatražiti ukidanje beskontaktno funkcije. Ukidanjem funkcije za beskontaktno transakcije Korisnik nastavlja koristiti izdanu karticu iako je na njoj prisutna/otisnuta oznaka beskontaktnog plaćanja. Pri upotrebi kartice s oznakom beskontaktnog plaćanja po kojoj je Korisnik ukinuo mogućnost beskontaktnog plaćanja, Korisnik odabire da na prihvatnim mjestima želi upotrebljavati karticu isključivo kontaktno, odnosno umetanjem kartice na EFTPOS uređaju o čemu se obvezuje informirati prihvatno mjesto.

## IV. Korištenje Kartice

Osnovna obilježja Kartice

4.1. Kartica predstavlja instrument u vlasništvu Banke i koristi se:

- za plaćanje roba i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu
- za isplatu gotovine na Bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu
- za uplatu u poslovnica Banke (nije obvezno)
- ostale usluge.

4.2. Ovlašteni korisnik može koristiti Karticu u skladu s ovlaštenjima dodijeljenim u Zahtjevu i do visine raspoloživih sredstava na Računu, a u granicama Dnevnih limita. Dnevni limiti su promjenjivi i mogu se mijenjati pojedinim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa.

4.3. Pri kupnji roba i usluga na Prodajnom mjestu, osim Prodajnom mjestu iz stavka 4.5. Općih uvjeta, Korisnik je dužan potvrdu o transakciji (slip) predati Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe. Potvrda o transakciji (slip) smatra se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.

4.4. Pri isplati gotovine na isplatom mjestu, Korisnik je dužan potpisati nalog za isplatu gotovine te je dužan jedan

primjerak naloga zadržati za sebe. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te je dužan jedan primjerak potvrde o transakciji na bankomatu zadržati za sebe. Nalog za isplatu gotovine odnosno elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni Banci od strane isplatiatelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.

4.5. Ukoliko Prodajno mjesto zbog specifičnog načina prihvata Kartice ne izdaje potvrdu o transakciji (slip), primjerice Internet trgovina, telefonske narudžbe, plaćanje cestarine i slično, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 4.6. d) do g) te je dužan zadržati potvrde o obavljenoj transakciji koje mu izda Prodajno mjesto. U slučaju plaćanja trajnim nalogom, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 4.6. b) te je dužan zadržati račune na kojima je naznačeno da su plaćeni trajnim nalogom.

4.6. Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od slijedećih načina:

- a) sklapanjem ugovora o izravnom terećenju Kartice;
- b) potpisom naloga za isplatu gotovine;
- c) unosom PIN-a;
- d) komuniciranjem CVV2/CVC2 broja i drugih personaliziranih podataka koje Prodajno mjesto traži za prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
- e) predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta ili njezinim korištenjem na Prodajnom mjestu primjenom uređaja koji prislanjanjem ili provlačenjem evidentira prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
- f) plaćanjem računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije.

4.7. Pri kupnji roba i usluga na Internetu, Korisnik koristi Karticu na vlastitu odgovornost te razumije i prihvaća da Banka ne može jamčiti sigurnost takvog korištenja. Korisnik se obvezuje podmiriti Banci svaki trošak koji nastane iz ili u vezi s korištenjem personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice na Internetu kao i nadoknaditi Banci svaku štetu koja Banci iz toga može nastati.

4.8. Pri plaćanju robe i usluga putem interneta te prilikom kataloške ili telefonske prodaje, Korisnik se identificira, a platna transakcija se autorizira unosom broja kartice, datuma isteka kartice, troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini kartice odnosno jednokratne zaporke i tajne riječi ili korištenjem mobilnog tokena kod korištenja 3Dsecure usluge sigurnog plaćanja

4.9. Korisnik mora obratiti pozornost na to da su web stranice na kojima plaća Karticom, zaštićene sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja.

4.10. Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom internetskih plaćanja kao što je korištenje antivirusnih programa, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranja opcije vatrozida unutar operativnog sustava, korištenja licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilnog i redovnog održavanja računala.

4.11. Korisnik razumije i prihvaća da svaka web stranica na kojoj je moguće obavljati internetska plaćanja ima svoja pravila i postupke koje Korisnik treba slijediti za iniciranje platne transakcije.

**Naplata troškova**

4.12. Transakcije učinjene Karticom umanjuju raspoloživa sredstava na Računu odmah po izvršenju transakcije, a korisnik kartice je suglasan i prima na znanje, da datum valute terećenja Računa može biti različit od datuma nastanka transakcije odnosno datuma upita za provjeru raspoloživih sredstava po Računu. Upit za provjeru raspoloživih sredstava na Računu Banka provodi u eurima, pri čemu, u slučaju transakcija zadanih u stranoj valuti, kartična platna shema originalni iznos transakcije preračunava po svom referentnom tečaju u euro.

4.13. Korisnik preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi svih Kartica izdanih uz Račun.

4.14. Svaka Kartica je izdana uz multivalutni Račun, a naplata svih transakcija učinjenih Karticom, kao i pripadajućih naknada, obračunava se u službenoj valuti Republike Hrvatske - eurima. Za troškove učinjene Karticama u stranoj valuti u Europi, kartična platna shema originalni iznos transakcije preračunava po svom referentnom tečaju na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme u euro. Za troškove učinjene Karticama u stranoj valuti izvan Europe, kartična platna shema originalni iznos transakcije preračunava po svom referentnom tečaju na dan obrade transakcije u sustavu kartične platne sheme u američki dolar. Iz tog iznosa eurska protuvrijednost se izračunava po prodajnom tečaju za devize HNB-a za USD, važećem na datum valute obrade.,

4.15. Zbog višekratnog mijenjanja Referentnog tečaja, mogući su različiti tečajevi za transakcije provedene u istom danu, u istoj valuti. Referentni tečajevi kartičnih platnih shema, prodajni tečaj Hrvatske narodne banke, te tečaj Europske središnje banke dostupni su na web stranici Banke Kovanice d.d. ([www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr)) u odjeljku Tečajna lista za transakcije karticama.

4.16. Ukoliko su na Računu dostupna sredstva u više valuta, za troškove učinjene karticama u inozemstvu terećenje uvijek ide najprije s dijela Računa na kojem se vodi službena valuta RH, odnosno eurskog dijela Računa. Ako na eurskom dijelu Računa nema dovoljno raspoloživih sredstava za transakciju, Banka će prema svojem kupovnom

tečaju za devize Banke Kovanica d.d. izvršiti konverziju sa strane valute na eurski dio Računa cijelog ili preostalog iznosa koji nedostaje na eurskom dijelu Računa.

Raspoloživi saldo je zbroj eurskog stanja te svih dostupnih valuta na Računu Korisnika kartice, preračunat prema kupovnom tečaju za devize Banke Kovanica d.d. u trenutku iniciranja transakcije Karticom.

Obavijest o konverziji originalne valute transakcije u valutu računa Korisnika kartice

4.17. Banka će bez nepotrebnog odgađanja, u najkraćem mogućem roku, nakon primitka informacije o autorizaciji transakcije, obavijestiti Korisnika kartice o detaljima terećenja, ukoliko je originalna valuta transakcije različita od valute terećenja Računa te se ista koristi kao službena valuta u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora. Detalji terećenja prilikom autorizacije odnosno obavijesti mogu se u nekom manjem iznosu razlikovati od stvarnog terećenja Računa jer je datum valute terećenja Računa različit od datuma nastanka transakcije. Banka će za dostavljanje navedene obavijesti koristiti jedan od sljedećih kanala:

1. SMS poruku na broj mobilnog telefona Korisnika kartice
2. e-mail Korisnika kartice

Navedena obavijest će sadržavati minimalno podatke definirane mjerodavnim propisima te će se slati samo za prvu transakciju u mjesecu za valutu transakcije različitu od valute terećenja računa Korisnika kartice, a koja se koristi kao službena valuta u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora. Korisnik kartice u svakome trenutku može otkazati primanje poruka obavijesti o konverziji valute. Banka će jednom mjesečno, putem Izvoda, poslati izvještaj svih transakcija koje su izvršene po računu u originalnoj valuti ili u valuti različitoj od valute računa Korisnika kartice, kanalom koji je dogovoren između Banke i Vlasnika.

## V. Rok važenja Kartice, obnavljanje Kartice

5.1. Kartica se izdaje s maksimalnim rokom važenja od četiri godine i vrijedi do posljednjeg dana mjeseca upisanog na Kartici.

5.2. Kartica se automatski obnavlja maksimalno na rok važenja od četiri godine ukoliko Korisnik nije zatvorio Račun, redovno ispunjava svoje obveze sukladno ovim Općim uvjetima i drugim Aktima Banke i pisanim putem ne otkáže Karticu 45 dana prije isteka roka važenja Kartice.

5.3. Banka u skladu sa svojom poslovnom politikom zadržava pravo ne obnoviti Karticu bez obveze da Korisniku daje obrazloženje o svojoj odluci.

5.4. Obnovljena Kartica ima isti PIN kao i Kartica kojoj je istekao rok važenja, ali drugačiji Broj kartice. Izdaje se u mjesecu isteka roka važenja postojeće Kartice i Korisnik karticu preuzima u poslovnicu Banke, kod financijskog savjetnika ili šalterskog djelatnika.

5.5. Kartica kojoj je istekao rok važenja ne smije se koristiti, već ju je Ovlašteni korisnik dužan uništiti, odnosno prerezati okomito preko čipa i magnetske trake.

5.6. Korisnik može i prije isteka roka važenja Kartice zahtijevati novu Karticu predajom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnicu Banke, a Banka će novu Karticu s drugačijim Brojem kartice izdati zajedno s novim PIN-om.

## VI. Izgubljena i ukradena Kartica

6.1. Gubitak, krađu ili zlouporabu kartice Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti Banci i zatražiti blokadu Kartice pozivom na broj telefona: 060/403 403 (cijena poziva:0,31 EUR/min iz fiksnih i 0,48 EUR/min iz mobilnih mreža; HT d.d. Savska 32, Zagreb tel: 0800 1234, u toku radnog vremena, a nakon 16h pozivi se preusmjeravaju direktno u Erste Group Card Procesor (EGCP d.o.o.). Gubitak ili krađu Kartice, PIN-a ili bilo kojeg personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 1. Općih uvjeta. Banka može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Ugovora.

6.2. Korisnik snosi financijsku odgovornost za troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice do trenutka prijave Banci o njezinu gubitku ili krađi, a nakon toga financijsku odgovornost snosi Banka.

6.3. Nakon što Korisnik u poslovnicu Banke preda pisanu obavijest o gubitku ili krađi Kartice zajedno s potpisanim i ovjerenim Zahtjevom za promjenu statusa, Banka će Ovlaštenom korisniku izdati zamjensku Karticu i PIN.

6.4. Ako Ovlašteni korisnik nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku. Nakon što Korisnik preda u poslovnicu Banke potpisan i ovjeren Zahtjev za promjenu statusa, Banka će deblokirati pronađenu Karticu, ukoliko prethodno već nije izdala zamjensku karticu.

## VII. Obavještavanje i reklamacije

7.1. Banka obavještava Korisnika o transakcijama izvršenim svim Karticama putem izvoda prometa po Računu na način koji je ugovoren između Korisnika i Banke. Banka će sve informacije o platnoj transakciji dostaviti Korisniku u prvom redovnom sljedećem izvodu nakon terećenja Računa.

7.2. Ukoliko Korisnik smatra da je na izvodu prometa koji Banka izdaje iskazana platna transakcija koju nije autorizirao na jedan od načina predviđenih u članku 4. Općih uvjeta ili je transakcija koju je autorizirao neuredno

izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana terećenja neautorizirane ili neuredno izvršene platne transakcije, podnijeti Banci pisani Obrazac za reklamaciju transakcija, dostupan kod financijskog savjetnika.

7.3. Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije, Banka će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će, u roku od 15 dana od dana primitka izjave, izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja Banka će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka. Ukoliko utvrdi da platna transakcija nije bila autorizirana Banka će bez odgađanja odobriti račun Korisnika za iznos neautorizirane platne transakcije. Ukoliko je platna transakcija bila neuredno izvršena, Banka će bez odlaganja poduzeti sve radnje potrebne za uredno izvršenje transakcije.

7.4 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njihovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom kao primateljem plaćanja primjenjuju se odredbe iz točaka 7.10., 7.11. i 7.12. Općih uvjeta.

7.5. U slučaju reklamacije Korisnika zbog neautorizirane platne transakcije, Banka će vratiti Korisniku iznos te platne transakcije, sve naknade plaćene u vezi s neautoriziranom platnom transakcijom te pripadajuće kamate odmah, a najkasnije do kraja prvoga radnoga dana nakon zaprimanja prigovora.

7.6. Banka nije dužna postupiti po odredbi iz stavka 7.5. ovih Općih uvjeta ako ima opravdan razlog za sumnju u prijevaru i ako je o navedenom razlogu obavijestila Hrvatsku narodnu banku u pisanom obliku.

7.7. Ako banka kroz reklamacijski postupak utvrdi da je Korisnik djelovao prijevarno i da je reklamacija neosnovana, Banka će potraživanje od Korisnika ostvariti direktnim terećenjem njegovog transakcijskog računa.

7.8. Korisnik u cijelosti odgovara za izvršenje neautorizirane platne transakcije ako su one posljedica prijevarnog postupanja Korisnika ili njegova namjernog neispunjenja jedne ili više obveza u vezi s platnim instrumentima i personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama ili ispunjenja tih obveza zbog njegove krajnje nepažnje.

7.9. Ako je izvršenje neautoriziranih platnih transakcija posljedica korištenja izgubljenoga ili ukradenoga platnog instrumenta ili posljedica druge zloporabe platnog instrumenta, Korisnik u cijelosti odgovara za te transakcije

7.10. Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. Banka nije odgovorna za eventualnu nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao niti za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice.

7.11. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.

7.12. Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, Banka će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu Banci.

## **VIII. Odgovornosti Korisnika i Ovlaštenog korisnika**

8.1. Korisnik se obvezuje izvijestiti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese, u protivnom snosi odgovornost za svaku štetu koja bi joj mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

8.2. U svrhu sigurnosti, Ovlašteni korisnik je obavezan:

- postupati s Karticom i PIN-om s pažnjom dobrog gospodara te čuvati tajnost svog PIN-a. PIN se ne smije priopćiti trećim osobama, niti zapisivati ili čuvati u bilo kojem obliku zajedno s Karticom
- u slučaju da posumnja da je netko upoznat s PIN-om, izmijeniti PIN na bankomatu s raspoloživom uslugom promjene PIN-a. U slučaju sumnje na korištenje Kartice s tako kompromitiranim PIN-om, odmah obavijestiti Banku kako bi se kartica pravovremeno blokirala
- prilikom unosa PIN-a paziti da nitko ne vidi utipkani tajni broj
- brinuti da se svi postupci s Karticom na prodajnom mjestu provode u njegovoj prisutnosti i nadzorom

8.3. Odgovornost za štete nastale nepažljivim korištenjem Kartice, kao i svi troškovi koji iz toga proizlaze, terete Korisnika. Sav rizik zloupotrebe PIN-a pada isključivo na teret Korisnika.

8.4. Korisnik i Ovlašteni korisnik se obvezuju da Karticu neće koristiti u protuzakonite svrhe, uključujući kupnju proizvoda i usluga koje su zakonom zabranjene na teritoriju zemlje u kojoj se Ovlašteni korisnik nalazi u trenutku transakcije. Korisnik prihvaćanjem ovih Općih uvjeta preuzima svu odgovornost za slučaj nezakonite kupnje Karticama koje su predmetom ovih Općih uvjeta.

8.5. Korisnik i Ovlašteni korisnik su suglasni s primanjem obavijesti informativnog ili drugog karaktera od strane Banke.

8.6. Svaku štetu nastalu nepridržavanjem odredbi Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili Ovlaštenog korisnika snosi Korisnik.

## IX. Naknade

9.1. Naknade za izdavanje i korištenje Kartice naplaćuju se putem Računa ili drugim oblikom naplate sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima. Naknade koje su terećene temeljem transakcija putem Business Debit Card, vidljive su na Izvratku prometa po računu koji banka dostavlja korisniku. Banka je dužna na zahtjev Korisnika dostaviti fakture u papirnatom ili elektroničkom obliku. Korisnik je suglasan da Banka tereti njegove Račune za sve naknade nastale korištenjem Kartice bez posebne suglasnosti Korisnika kao i bez obveze da ga Banka prethodno o tome obavijesti.

9.2. Naknade su objavljene na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke.

9.3. Svi iznosi naknada, kamate ili bilo koji drugi iznosi neovisno o nazivu koje Banka po bilo kojoj osnovi naplaćuje od Korisnika ugovoreni su u neto iznosu. Korisnik je dužan platiti po obračunu Banke sve poreze, prireze, pristojbe i eventualna druga davanja i obveze koje je Banka dužna obračunati, ustegnuti, predujmiti, ili na bilo koji drugi način preuzeti na temelju pozitivnih propisa na temelju takvog korištenja proizvoda i usluga Banke.

## X. Blokada korištenja i otkaz Kartice

10.1. Korisnik može u svakom trenutku uskratiti korištenje Kartice pojedinom ili svim Ovlaštenim korisnicima dostavom potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa. Banka će onemogućiti korištenje Kartice najkasnije s danom kada Ovlašteni korisnik Karticu vrati Banci.

10.2. Korisnik može u svako doba otkazati Ugovor pisanom izjavom i vraćanjem Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci. Kartice se smatraju otkazanim u trenutku dostave Kartica svih Ovlaštenih korisnika Banci.

10.3. Banka ima pravo u svako doba privremeno blokirati korištenje Kartice ako se za to steknu uvjeti, a posebno:

- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN,
- ako je Račun vezan uz Karticu u nedozvoljenom prekoračenju ili je blokirana,
- u slučaju prestanka postojanja Korisnika,
- kada je prijavljena krađa ili gubitak Kartice,
- u ostalim situacijama značajnim za sigurnost Banke ili za isključenje rizika ugovornih strana,
- ako Banka tako odluči, bez navođenja razloga i bez prethodnog upozorenja.

U slučaju da postoji, isključivo prema procjeni Banke, sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlouporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve druge transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos s Klijentom, ako to smatra nužnim. Osim toga, Banka je ovlaštena (ali ne i obvezna) zatražiti bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriteriji i metode po kojima Banka procjenjuje rizike od navedenih zlouporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu Banke. Oni se kontinuirano ažuriraju i usavršavaju u cilju zaštite stabilnosti poslovanja i sigurnosti Klijenata, te stoga Banka nije dužna Klijentima dostavljati niti pojašnjavati takve kriterije i metode.

10.4. Korištenje Kartice može se deblokirati podnošenjem potpisanog i ovjerenog Zahtjeva za promjenu statusa u poslovnici Banke ukoliko su po isključivoj procjeni Banke otklonjeni uzroci blokade Kartice.

10.5. Banka može jednostrano otkazati Ugovor bez pridržavanja otkaznog roka i bez navođenja razloga.

10.6. Otkazom Kartica ili Ugovora ne prestaje odgovornost Korisnika za transakcije nastale za vrijeme korištenja Kartice prije nego što je vraćena. U slučaju otkaza Kartice od strane Korisnika kao i u slučaju otkaza od strane Banke, Banka ne izvršava povrat obračunatih naknada.

## XI. Zaštita osobnih podataka

11.1 Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta propisanih i utvrđenih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih klijenata u skladu s načelima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i Politike o zaštiti osobnih podataka, dostupne web stranici Banke

([https://www.kovanica.hr/images/Dokumenti/Javna\\_objava/Politika\\_o\\_zastiti\\_osobnih\\_podataka.pdf](https://www.kovanica.hr/images/Dokumenti/Javna_objava/Politika_o_zastiti_osobnih_podataka.pdf)). Politika je temeljni akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka

koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacija, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem javnih informacija dostupnih na [www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr) i u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin | Tel. (042) 403 408 | e-mail [zop@kovanica.hr](mailto:zop@kovanica.hr)

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma, Zakona o mjerama ograničavanja i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima nadležnih ministarstava.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta, a Klijent joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

## **XII. Završne odredbe**

12.1. Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

12.2. Banka zadržava pravo jednostrano izmijeniti i dopuniti Opće uvjete. Izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se na internetskim stranicama i u poslovnicama Banke u obliku pročišćenog teksta, najmanje 15 dana prije stupanja na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do dana stupanja na snagu objavljenih Općih uvjeta ne otkaže Ugovor, smatrat će se da prihvaća predložene Opće uvjete. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene Općih uvjeta.

12.3. Za sklapanje Ugovora i komunikaciju između banke i Korisnika koristit će se hrvatski jezik. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku te će ta verzija Općih uvjeta biti mjerodavna u slučaju njihova prijevoda na neki drugi jezik.

12.3. Na odnose, međusobna prava i obveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

12.4. Za rješavanje mogućih sporova proizašlih iz poslovnog odnosa Korisnika i Banke mjesno će biti nadležni stvarno nadležni sudovi u sjedištu Banke, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije, odnosno, ako ne postoji isključiva nadležnost drugog suda ili nadležnog tijela.

12.5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja, a primjenjuju se od 15.04.2024, s kojim danom prestaje primjena Općih uvjeta izdavanja i korištenja maestro business card Banke Kovanice d.d. za poslovne subjekte od dana 07.09.2020.

12.6. Ukoliko neke od odredbi Općih uvjeta dođu u nesklad s zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune Općih uvjeta.