

## Objašnjenje izmjena Općih uvjeta izvršenja jednokratnih platnih transakcija

Od 1. siječnja 2023. godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija**.

Značajnije izmjene odnose se na sljedeće:

- **Točka I. Opće odredbe** - detaljnije je opisano uređenje ugovornog odnosa između Banke i potrošača – fizičke osobe prilikom izvršenja jednokratne platne transakcije.

**Opis pojmova** – usklađivanje definicija postojećih pojmova (jednokratna platna transakcija, jedinstvena identifikacijska oznaka, ugovor, nalog za plaćanje) i dodavanje novih pojmova (BIC, treća država, radni dan, datum izvršenja).

- **Točka II. Nalozi za plaćanje**

**Nalozi za plaćanje** - dopunjuje se s obveznim elementima naloga za prienos u nacionalnim platnim transakcijama, a vezano uz model i/ili poziv na broj primatelja plaćanja. U slučaju da Primatelj plaćanja odredi poziv na broj Primatelja, a ne odredi model, obavezno se popunjava model HR00, a ako ne odredi poziv na broj primatelja, obavezno se popunjava model HR99.

**Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje** – ažuriranje i dopuna sadržaja o načinu davanja suglasnosti za izvršavanje jednokratnih platnih transakcija.

**Uvjeti i maksimalni rok izvršenja** – dopuna sadržaja o uvjetima koji moraju biti ispunjeni kako bi Banka izvršila platni nalog. Nalog ne smije biti ispravljen, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenjan.

**Odbijanje naloga za plaćanje** – dopuna sadržaja o razlozima odbijanja izvršenja naloga od strane Banke.

- **Točka IV. Prigovori, reklamacije i odgovornost Banke** - ažurira se na način da detaljnije opisuje postupanje s prigovorima Klijenata koji se mogu podnijeti na jedan od sljedećih načina:
  - osobno u poslovnici Banke putem Obrasca za prigovore i pohvale
  - putem pošte na adresu sjedišta Banke: Banka Kovanica d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru
  - putem e-mail adrese kovanica@kovanica.hr, uz naznaku da je riječ o prigovoru te
  - putem on – line forme za prigovore dostupne na Internet stranici Banke

Točka IV. dopunjuje se i u dijelu odgovornosti Banke za neizvršene, neuredno izvršene ili jednokratne platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem.

- **Točka V. Zaštita osobnih podataka** - dopunjuje se u dijelu odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a vezano uz prikupljanje podataka potrebnih za dubinsku analizu klijenta kod uspostavljanja poslovnog odnosa s Bankom kao i u tijeku trajanja poslovnog odnosa, te mogućnosti Banke da odbije uspostavu poslovnog odnosa ili prekine već postojeći poslovni odnos.

- **Točka VI. Završne odredbe** - dopunjuje se s informacijom da Banka ima pravo jednostrane izmjene relevantnih dijelova Općih uvjeta zbog tehničko – tehnoloških promjena i/ili unaprjeđenja u poslovanju Banke ili bankarskog sustava općenito, usklađenja sa zakonskom i podzakonskom regulativom ili drugim aktima obvezujućim za Banku, uvođenja novih ili izmjena postojećih funkcionalnosti i/ili proizvoda za klijente, te promjena u poslovnoj politici i strategiji Banke nastalih uslijed gospodarskih kretanja i drugih objektivno opravdanih razloga.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su i manje izmjene i dopune radi terminoloških usklađenja u odnosu na ranije objavljeni tekst.

Opći uvjeti izvršenja jednokratnih platnih transakcija dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke [www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife](http://www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife).

U Varaždinu, 15.12.2022.

BANKA KOVANICA d.d.